



Login-Bereich von Maerker am Beispiel des Ortes Rüdersdorf

Maerker in Ihrer Kommune

Haben Sie den Wunsch, die Anwendung in Ihre Kommune einzusetzen? Es entstehen keine Kosten für die Nutzung von Maerker. Zusätzliche Infrastruktur wird in Ihrer Verwaltung nicht benötigt. Ein Internet-Zugang ist ausreichend. Setzen Sie sich einfach mit dem genannten Ansprechpartner in Verbindung.

Informationen für Ihre Bürger



Zur Information Ihrer Bürger gibt es eine kleine Informationsbroschüre

„BÜRGER MACHT MIT!“

die Sie im Rahmen der Installation von Maerker erhalten. Auf der Titelseite sind Name, Logo oder Wappen Ihrer Verwaltung oder Kommune zu sehen.

**Maerker ist ein Produkt des:
Ministerium des Innern
des Landes Brandenburg**

Ansprechpartner
Dr. Ortwin Böckmann
Ministerium des Innern
des Landes Brandenburg | Referat I/3
Netzwerk eGovernment
Henning-von-Tresckow-Straße 9-13
14467 Potsdam
Tel. +49 331 866-2131
E-Mail: ortwin.boeckmann@mi.brandenburg.de

service.brandenburg.de
Einfach finden, was man sucht!

service.brandenburg.de
ist ein Produkt des:
Brandenburgischen IT-Dienstleisters

Dortustraße 46
14467 Potsdam
Tel. +49 331 39-0
Fax +49 331 39-521
www.zit-bb.de

KeyAccount/Kundenmanagement
Tel. +49 331 39-888
Fax +49 331 39-889
E-Mail: info@zit-bb.brandenburg.de

Servicedesk
Tel. +49 331 39-555
Fax +49 331 39-749
E-Mail: info@zit-bb.brandenburg.de



www.fabermoldenhauer.de 497-14199

BÜRGER MACHEN MIT

**MAERKER VERWALTET
BÜRGERHINWEISE.**



**service.
brandenburg.de**

Bürger machen mit. Maerker – ein Überblick

Maerker ist ein Dienst innerhalb der zentralen internetbasierten Plattform service.brandenburg.de. Sie finden Maerker unter maerker.brandenburg.de. Bürger und Verwaltungen profitieren gleichermaßen von der regen Nutzung dieses Dienstes im Internet: Über Maerker können die Bürger nützliche Hinweise geben, die Ihre Kommune betreffen. Ein Straßenschild ist nicht mehr lesbar? In einer Straße ist ein großes Schlagloch? Einfach in Maerker eintragen.

Für Bürger wie Verwaltungen bietet Maerker einen deutlichen Nutzen. Für Ihre Bürger ist Maerker ein weiterer Schritt zu serviceorientiertem Denken und Handeln. Für Ihre Verwaltung steht mit Maerker ein leistungsfähiges und zentrales System zur Erfassung von Hinweisen und Beschwerden zur Verfügung. Die Plattform übernimmt einen großen Teil der Administration. Gleichzeitig sind die Hinweise in Maerker eine sehr gute Informationsquelle, Wichtiges von weniger Wichtigem zu unterscheiden. Und in Ihrer Verwaltung haben Sie Gewissheit, umfassend informiert zu sein.

Maerker Brandenburg

Beta

Warum Maerker*?

- Maerker sichert und verbessert Zufriedenheit Ihrer Bürgerinnen und Bürger.
- Maerker fördert den Dialog zwischen Bürgerinnen und Bürgern Ihrer Verwaltung.
- Maerker liefert Ihnen rasche und zielgerichtete Informationen in Ordnungsangelegenheiten und ermöglicht rasche Problemlösungen.
- Maerker liefert Ihnen Informationen zur Optimierung von Verwaltungsabläufen.
- Maerker schafft Transparenz zur Verwaltungsarbeit.

Maerker, so geht es:



Wann immer Ihren Bürgern etwas auffällt, wenn etwas stört, wenn etwas nicht passt, wenn sich „die Verwaltung kümmern“ soll – dafür gibt es Maerker.



Am Besten, die Bürger machen ein digitales Foto – Handy genügt. Das hilft allen Beteiligten, den Sachverhalt schnell zu verstehen und zu erfassen.



Maerker ist eine zentrale, internetbasierte Plattform. Sie ist direkt in den Internetauftritt Ihrer Verwaltung integriert. Die Verwaltung der Daten geschieht über service.brandenburg.de. Maerker erfasst Problembeschreibung, Ort und Straße.



Die Plattform service.brandenburg.de leitet das Anliegen an einen Bearbeiter („Redakteur“) weiter. Er identifiziert die zuständige Fachstelle, leitet das Anliegen weiter und holt von dort weiterführende Informationen ein.



Nach einer festgelegten Reaktionszeit – in der Regel sind dies 48 Stunden bzw. zwei Arbeitstage – publiziert der Redakteur den Sachstand über Maerker im Internet. Diese Reaktionszeit ist Teil des Serviceversprechens, das der Leiter der Verwaltung (Bürgermeister etc.) mit der Inbetriebnahme von Maerker gibt.



Eine grafische Ampel informiert im Internet auf der Plattform Maerker. Rot bedeutet, das Anliegen ist erfasst, ein qualifizierter Sachstand wird im Moment von der Verwaltung erarbeitet. Gelb bedeutet, der Bürgerhinweis wurde bewertet, ein Termin zur Fertigstellung liegt fest. Grün bedeutet, das Anliegen wurde fertig bearbeitet.

service.brandenburg.de – ein Überblick

service.brandenburg.de ist eine zentrale internetbasierte Plattform für die Verwaltungen von Land und Kommunen, entwickelt im Auftrag des Landes Brandenburg. service.brandenburg.de ist ein – für den Bürger meist unsichtbares – Hintergrundsystem, das eine Vielzahl von Modulen bietet. Diese Module lassen sich – einzeln oder komplett – als E-Government Lösung in den individuellen Internetauftritt der Verwaltungen einbinden. Das System und die Daten werden zentral betrieben und verarbeitet.

service.brandenburg.de besteht aus:

- Informationssystemen (z. B. Suchmaschine, Zuständigkeitsfinder, usw.)
- Basiskomponenten (z. B. virtuelle Poststelle, Formularservice, usw.)
- darauf aufbauenden Anwendungen („Fachverfahren“ – z. B. Maerker) von einfach bis komplex

 **service.
brandenburg.de**

*Der Name „Maerker“ steht für die Einwohner Brandenburgs (Maerker) und „etwas bemerken“.